

Wir suchen für den sofortigen Eintritt einen  
**Technischen Sachbearbeiter (m/w)**  
zur Verstärkung am Standort Vaihingen an der Enz



### Ihre Hauptaufgaben:

- › Beantwortung von technischen Kundenanfragen sowie Maßnahmen zur Fehlerdiagnose per Email oder Telefon
- › führen von servicebezogenen Kundengesprächen
- › praktische Schulung unserer Kunden und Partner
- › technische Ausarbeitung von Problemlösungen in Abstimmung mit Kunden und Fachabteilungen
- › Reklamationsbearbeitung
- › Ausarbeitung und Kalkulation von Kunden- Sonderlösungen
- › Sicherstellung einer optimalen Kundenzufriedenheit sowie die termingerechte Bearbeitung von Vorgängen

### Ihre Voraussetzungen:

- › technische und/ oder kaufmännische Ausbildung
- › sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › sehr gute MS-Office und ERP-Kenntnisse
- › sicheres Auftreten und freundlicher Umgang mit Kunden
- › Kommunikationsfähigkeit und Beratungskompetenz
- › schnelle Auffassungsgabe, logisches Denkvermögen mit technischer Affinität, sowie eine exakte und strukturierte Arbeitsweise
- › Reisebereitschaft

### Es erwarten Sie:

Ein vielseitiges und interessantes Aufgabenfeld bei einem der führenden Werkzeughersteller und ein attraktives Einkommen. Wenn Sie mit uns an der Schraube des Erfolgs drehen wollen, dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen *inklusive Ihrer Entgeltvorstellungen* per E-Mail an: [nicole.gsenger@gedore.com](mailto:nicole.gsenger@gedore.com)

### Wir freuen uns Sie kennenzulernen!

Ausgereift und robust sind unsere Geräte weltweit im harten Einsatz, überall dort, wo große Schrauben exakt nach Drehmoment angezogen werden müssen. Seit Januar 2016 sind wir unter neuem Namen am Markt. Als GEDORE Torque Solutions ist LÖSOMAT seit diesem Jahr als Einheit mit GEDORE im internationalen Markt tätig. Daher bauen wir unseren Standort weiter aus und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen technischen Verkaufsberater (m/w) am Standort in Vaihingen/ Enz.